



Título del Reporte: **Métricas de Interoperabilidad de Pre-autorización**

Año Contrato: **2025**

Línea de Negocio: **Vital**

Solicitudes de Pre-autorización	Porcentaje de solicitudes aprobadas	Porcentaje de solicitudes denegadas	Porcentaje de solicitudes aprobadas solo después de apelación	Tiempo medio (promedio) entre recibir una solicitud y enviar una respuesta	La mediana del tiempo (media) entre recibir una solicitud y enviar una respuesta.
Estándar (72 hrs)	92.72%	7.28%	60.82%	2.07	1.90

*Porcentaje de solicitudes aprobadas Fórmula: numerador 56,747 casos aprobados, denominador 61,204 solicitudes de pre-autorización (PA) recibidas en 2025

*Porcentaje de solicitudes denegadas Fórmula: numerador 4,457 casos denegados, denominador 61,204 solicitudes de pre-autorización recibidas en 2025

*Porcentaje de solicitudes aprobadas solo después de apelaciones Fórmula: denominador 291 apelaciones totales, numerador 177 casos aprobados después de apelación

*Exclusiones: Medicamentos (fármacos) según las métricas del informe de pre-autorización de CMS (Centros de Servicios de Medicare y Medicaid). <https://www.cms.gov/files/document/prior-authorization-metrics-reporting-overview-template.pdf>

Solicitudes de Pre-autorización	Porcentaje de solicitudes aprobadas	Porcentaje de solicitudes denegadas	Tiempo medio (promedio) entre recibir una solicitud y enviar una respuesta	Tiempo mediano (medio) entre recibir una solicitud y enviar una respuesta
Expedita (24 hrs)	97.00%	3.00%	0.65 hrs	0.22 hrs

*Porcentaje de solicitudes aprobadas Fórmula: numerador 67,449 casos aprobados, denominador 69,532 solicitudes de pre autorización (PA) recibidas en 2025

*Porcentaje de solicitudes denegadas Fórmula: numerador 2,083 casos denegados, denominador 69,532 solicitudes de pre-autorización (PA) recibidas en 2025

*Exclusiones: Medicamentos (fármacos) según las métricas del informe de pre-autorización de CMS (Centros de Servicios de Medicare y Medicaid). <https://www.cms.gov/files/document/prior-authorization-metrics-reporting-overview-template.pdf>

Porcentaje de solicitudes aprobadas solo después de que el tiempo de revisión fue extendido
43.65%

*Porcentaje de solicitudes aprobadas solo después de que el tiempo de revisión fue extendido. Fórmula: Denominador 3,908 total de solicitudes recibidas que tuvieron una extensión de tiempo para propósitos de revisión, numerador 1,706 aprobadas después de que el tiempo de revisión fue extendido.